



Утверждено
Директор ООО «Медицинский центр Формед»
Власенко О.Е.
01.04.2021г.

**Правила внутреннего распорядка
для потребителей услуг (пациентов) ООО «Медицинский центр Формед»
(новая редакция)**

Правила внутреннего распорядка лечебного учреждения для пациентов (далее - «Правила») ООО «Медицинский центр Формед» (далее – Медицинский центр) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее - Учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

1. В помещениях Медицинского центра запрещается:
- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
 - курение в зданиях и помещениях учреждения;
 - распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
 - появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
 - пользование служебными (сотовыми и иными средствами связи) телефонами.
 - фото и видеосъемка

2. При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения пациент обязан:
- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
 - исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
 - выполнять требования и предписания лечащего врача;
 - соблюдать рекомендуемую врачом диету;
 - сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
 - оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
 - уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

3. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.

Особенности внутреннего распорядка учреждения при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи.

4. В Медицинском центре пациентам в соответствии с договором оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь непосредственно в учреждении или на дому.

6. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается в регистратуру, обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу или

регистрацию вызова врача на дом. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону. При первичном обращении в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

7. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – на информационных стендах, расположенных в помещениях медицинского центра.

8. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

9. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

10. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.